



ПРАВИЛА **действия и реализации бонусных карт программы постоянных** **слушателей ГУ «Гомельская областная филармония»**

1. Настоящая инструкция разработана с целью установления правил и регламента выпуска, реализации и действия карт постоянных слушателей ГУ «Гомельская областная филармония» (далее – Филармония).

2. Настоящая инструкция разработана в соответствии с Уставом Филармонии, действующим законодательством Республики Беларусь, утверждёнными локально-нормативными правовыми актами Филармонии, поручениями и обращениями организаций в пределах компетенций Филармонии.

3. Исполнение настоящей Инструкции контролируется специалистами отдела концертно-фестивальной деятельности и работы со зрителями Филармонии.

4. Ответственными специалистами Филармонии, по согласованию с директором, в учреждении типографским способом могут изготавливаться и реализовываться бонусные карты (далее – карта) на посещение мероприятий, организатором которых является Филармония.

5. Карта изготавливается в виде пластиковой карты с уникальным идентификационным номером, нанесённым заводским способом. В Филармонии могут изготавливаться следующие карты:

- Бриллиантовая карта «М.Я.Финберг» - право посещения всех мероприятий Филармонии, в которых Филармония является организатором;

- Золотая карта «М.П.Дринеvский» - право посещения мероприятий Филармонии, в которых Филармония является организатором, а программа составлена только из штатных коллективов Филармонии, вне зависимости от места проведения;

- Серебряная карта «Ю.А.Василевский» - право посещения мероприятий Филармонии, в которых Филармония является организатором, которые проводятся в залах Филармонии.

- Бронзовая карта «А.А.Рыбальченко» - право посещения мероприятий Филармонии, в которых Филармония является организатором, которые проводятся в залах Филармонии, а программа составлена только из штатных коллективов Филармонии.

6. Карта действует в период одного концертного сезона в период с 01 октября по 01 июля следующего календарного года. Карта даёт право её обладателю посетить неограниченное количество мероприятий в пределах её действия (с момента приобретения и до окончания концертного сезона). Годы и номер концертного сезона указываются на карте. Карта действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность с фотографией.

7. Карта имеет номер, нанесённый в заводских условиях. Карты реализуются только в кассе Филармонии. При реализации карты кассир обязан зарегистрировать карты в специальном журнале с указанием фамилии, имени, отчества обладателя карты (в том числе возможного), контактного номера телефона.

8. Посетитель обязан не позднее чем за 5 рабочих дней забронировать по телефону (в кассе), получить в кассе пригласительный билет (билет нулевой стоимости), в



ПРАВИЛА

действия и реализации бонусных карт программы постоянных слушателей ГУ «Гомельская областная филармония»

котором указывается дата проведения мероприятия, время начала и место (при необходимости). Место определяется кассиром в пределах свободных мест на дату обращения посетителя из средней ценовой категории. При отсутствии свободных мест средней ценовой категории, посетителю могут быть предложены места в иных ценовых категориях, в том числе высокой. Доплата и возврат денежных средств, составляющие разницу между билетами средней ценовой категории с фактически выданным местом ценовой категории не производится.

9. Пригласительные билеты предоставляются посетителям при фактическом наличии мест на мероприятие. При заказе и/или получении пригласительного билета посетитель обязан назвать номер карты, либо предъявить её.

10. Карта без пригласительного билета не действительна, пригласительный билет без карты не действителен.

11. Специалисты отдела концертно-фестивальной деятельности и работы со зрителями Филармонии планируют квоту на бронирование мест, предоставляемых посетителям в рамках действия карт, руководствуясь данными о реализации билетов на мероприятие и реализации карт.

12. Возможность посещения мероприятий по карте соответствующей категории мероприятий в рамках действия карт иных категорий не предоставляется. Невостребованная возможность посещения мероприятий в рамках действия карты посетителями на иные концертные сезоны не переносится, по окончании сезона невостребованная возможность посещения мероприятий в рамках приобретённого билета в денежном выражении посетителю не возвращается.

13. При утрате карты посетителем карта не восстанавливается, возврату не подлежит.

14. Приобретение карты является добровольным согласием на предоставление неопределённого вида услуг Филармонии. Действие законодательства о возврате билетов на мероприятия на абонементный билет не распространяется.

15. Стоимость карты устанавливается приказом по учреждению на концертный сезон по каждому виду карт. При изменении финансовых обстоятельств в течении концертного сезона стоимость карт может меняться. Приобретённые и действительные на дату обращения посетителя карты действуют на мероприятия вне зависимости от фактической утверждённой стоимости билета на дату проведения мероприятия.

16. Настоящая инструкция размещается в кассовых вестибюлях Филармонии, на официальном сайте.

17. Карта действительна для одного посетителя.

18. Карта является собственностью ГУ «Гомельская областная филармония».

19. При отмене мероприятия нереализованная возможность его посещения компенсируется Филармонией предоставлением пригласительного билета на иное мероприятие в рамках одного концертного сезона, без права выбора мероприятия посетителем.



ПРАВИЛА
действия и реализации бонусных карт программы постоянных
слушателей ГУ «Гомельская областная филармония»

21. Филармония осуществляет планирование мероприятий с учётом обеспечения доступа посетителя не менее чем на 7 мероприятий соответствующего карте типа в рамках одного концертного сезона.

22. В исключительных случаях, в случае отмены мероприятия Филармонией, посетителю может быть предоставлен пригласительный билет на иное мероприятие, соответствующее типу карты в следующем концертном сезоне.